



## Schade, dass Sie uns verlassen möchten!

Name:

Kundennummer:

Produkt:

Telefonnummer(n):

Gewünschter Kündigungstermin:

Kündigungsvormerkung abgegeben am:

die Kündigungsvormerkung zu Ihrem DSL-Produkt bedauern wir sehr.

Die Kündigung des Vertrages wird erst durch Ihre telefonische Rückmeldung ausgelöst. Bitte rufen Sie uns unbedingt in den nächsten 10 Tagen an! Nur dann können wir Ihre Kündigungsvormerkung abschließend bearbeiten.

Erhalten wir bis zum **<sysdate + 10 calender days>** keinen Anruf von Ihnen, dann erlischt die Kündigungsvormerkung automatisch und Ihr Vertrag läuft unverändert weiter.

Sie erreichen uns kostenlos unter 0800 5 834 673. Wir sind gerne für Sie da – montags bis freitags von 8.00 bis 22.00 Uhr, samstags von 09:00 bis 22:00 Uhr und sonn- und feiertags von 10:00 bis 22:00 Uhr.

Freundliche Grüße

Ihr O<sub>2</sub> Team